



Aviso de Privacidade do nu.com

Data da última atualização: 16 de julho de 2026

1. Introdução

Obrigado por escolher o Nu.

Este Aviso de Privacidade (“Aviso”) foi criado para demonstrar nosso compromisso em sempre tratar seus dados pessoais com segurança, privacidade e transparência. Ele descreve os dados pessoais que coletamos quando você acessa nosso site nu.com (“Site”) e os compartilha conosco, bem como a forma como seus dados são usados, armazenados e compartilhados, e quais direitos você tem sobre tais dados.

DADO PESSOAL é qualquer informação que identifica direta ou indiretamente uma pessoa natural específica, conforme definido pela lei aplicável.

O Controlador de seus dados pessoais, ou seja, as empresas responsáveis por decidir como tratar seus dados pessoais, serão a Nu Holdings Ltd. e suas afiliadas (juntas referidas como “Nu” ou “nós”, “nosso(a)”, “nos”).

Ao acessar o Site e se cadastrar em nossa lista de espera, você reconhece o conteúdo deste Aviso. Por esta razão, recomendamos que você o leia até o fim. Se você não concorda com este Aviso, ou com quaisquer alterações que façamos posteriormente, você deve interromper imediatamente a navegação no Site ou o fornecimento de qualquer informação para nós.

Se você tiver alguma dúvida sobre este Aviso ou nossas práticas de privacidade relacionadas ao Site e à nossa lista de espera, nossos canais indicados na seção “Fale Conosco” estão à sua disposição.

2. Aplicação

Este Aviso é aplicável a qualquer pessoa que visite nosso Site e se inscreva em nossa lista de espera, incluindo, mas não se limitando a, indivíduos que prospectamos como potencialmente interessados em nossos serviços (“Serviços”), ou que se candidatam a entrar em nossa lista de espera.



Ele não se aplica a usuários de nossos Serviços, a candidatos a emprego ou aos nossos funcionários, que são cobertos por avisos de privacidade separados.

3. Coleta de dados pessoais

Coletamos e usamos seus dados pessoais apenas para fins legítimos, de acordo com a legislação aplicável, conforme indicado abaixo:

Tipos de dados pessoais	Finalidade do tratamento
• Nome • Email • País de residência • Número de telefone • Endereço • Dados de navegação e do dispositivo, como endereços de IP, interações com o Site, ID do dispositivo, sistema operacional, modelo • Cookies, de acordo com o nosso Aviso de Privacidade de Cookies	• Operar, manter e melhorar nosso Site • Comunicar com você • Permitir a criação de uma lista de espera para nossos Serviços • Avaliar se você tem permissão legal para obter acesso aos nossos Serviços • Monitorar o uso e o desempenho do nosso Site • Fornecer suporte ao cliente e responder a perguntas • Detectar e prevenir problemas técnicos ou de segurança • Prospectar clientes, realizar pesquisas de mercado e de opinião e promover nossos Serviços • Exercer nossos direitos, incluindo a apresentação de documentos em processos judiciais e administrativos • Cumprir ordens judiciais, solicitações de autoridades competentes ou órgãos de fiscalização e obrigações legais ou regulatórias • Fornecer anúncios personalizados • Medir a eficácia de campanhas de marketing

4. Compartilhamento de dados pessoais

Em certas circunstâncias, podemos divulgar os dados pessoais listados acima a terceiros, para as finalidades abaixo indicadas:

Terceiro	Finalidade do compartilhamento
Outras empresas do nosso grupo	• Operar, manter e melhorar nosso Site • Comunicar com você

	• Permitir a criação de uma lista de espera para nossos Serviços • Detectar e prevenir problemas técnicos ou de segurança • Investigar e implementar medidas para prevenir e combater atividades ilegais, fraudes, crimes financeiros e garantir a segurança de nossos clientes e do sistema financeiro • Prospectar clientes, realizar pesquisas de mercado e de opinião e promover nossos Serviços • Exercer nossos direitos, incluindo a apresentação de documentos em processos judiciais e administrativos • Cumprir ordens judiciais, solicitações de autoridades competentes ou órgãos de fiscalização e obrigações legais ou regulatórias • Comunicar com você
Parceiros de negócios, prestadores de serviços e outros terceiros	• Ajudar a operar, manter e melhorar nosso Site • Comunicar com você • Prospectar clientes, realizar pesquisas de mercado e de opinião e promover nossos Serviços • Detectar e prevenir problemas técnicos ou de segurança • Investigar e implementar medidas para prevenir e combater atividades ilegais, fraudes, crimes financeiros e garantir a segurança de nossos clientes e do sistema financeiro • Exercer nossos direitos, incluindo a apresentação de documentos em processos judiciais e administrativos • Cumprir ordens judiciais, solicitações de autoridades competentes ou órgãos de fiscalização e obrigações legais ou regulatórias • Fusão, aquisição, falência ou outra transação em que esse terceiro assuma o controle de nosso negócio (no todo ou em parte). Caso um desses eventos ocorra, faremos esforços razoáveis para notificá-lo(a) antes que seus dados se tornem sujeitos a diferentes políticas e



	práticas de privacidade e segurança • Fornecer anúncios personalizados • Medir a eficácia de campanhas de marketing
Autoridades e órgãos reguladores	• Investigar e implementar medidas para prevenir e combater atividades ilegais, fraudes, crimes financeiros e garantir a segurança de nossos clientes e do sistema financeiro • Exercer nossos direitos, incluindo a apresentação de documentos em processos judiciais e administrativos • Cumprir ordens judiciais, solicitações de autoridades competentes ou órgãos de fiscalização e obrigações legais ou regulatórias

Todos os parceiros de negócios, prestadores de serviços e outros terceiros são contratualmente obrigados a tratar os dados de forma segura e apenas para fins específicos. Isso significa que, ao compartilhar seus dados pessoais com esses terceiros, exigiremos que eles usem esses dados exclusivamente para a finalidade limitada para a qual os fornecemos, bem como que mantenham medidas de segurança razoáveis para a proteção de tais informações, e cumpram com as disposições estabelecidas neste Aviso de Privacidade e nas leis de proteção de dados aplicáveis.

Não vendemos, trocamos ou alugamos seus dados pessoais a terceiros. Compartilhamos seus dados pessoais com terceiros apenas com sua autorização, quando houver relação com o Site, ou em outras circunstâncias limitadas conforme especificado neste Aviso.

Ao usar nosso Site, você pode ser redirecionado(a) para sites ou aplicativos de terceiros. Uma vez redirecionado(a) para um site ou aplicativo de terceiros, as práticas de privacidade serão regidas por seus respectivos avisos de privacidade e termos de uso. Não podemos controlar ou ser responsáveis pelas práticas de privacidade e conteúdos de terceiros. Por isso, leia atentamente os avisos de privacidade aplicáveis para entender como eles coletam e processam seus dados.



5. Medidas de segurança

Utilizamos vários tipos de medidas de segurança para garantir a integridade de seus dados pessoais, como padrões de segurança da informação praticados pela indústria na coleta e armazenamento de dados pessoais.

Também podemos armazenar dados pessoais por meio de tecnologia de computação em nuvem e outras potenciais tecnologias futuras, sempre buscando melhorar e aprimorar nosso Website e sua segurança.

Contamos com uma equipe robusta e altamente qualificada, responsável por garantir que adotemos as melhores práticas de segurança, incluindo:

- Autenticação multifator para acesso à informação
- Segurança como Código (Security as Code), para permitir automações e respostas rápidas e eficientes a eventos de segurança no ambiente tecnológico
- Criptografia para dados em repouso, em trânsito e em uso, para garantir a integridade da informação
- Monitoramento contínuo do ambiente
- Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas, realizados por equipes internas e externas
- Auditorias periódicas

Utilizamos salvaguardas comercialmente razoáveis para ajudar a proteger e garantir a segurança de seus dados pessoais. Embora trabalhem para proteger a segurança de seus dados, esteja ciente de que nenhum método de transmissão de dados pela internet ou de armazenamento de dados é totalmente seguro.

Se você suspeitar de atividade não autorizada em relação ao uso do nosso Site, ou suspeitar que ocorreu um incidente de segurança, entre em contato conosco imediatamente por meio dos canais indicados na seção "Fale Conosco" abaixo.

6. Transferência internacional de dados

Como uma empresa internacional, podemos precisar transferir seus dados pessoais para outros países. Isso inclui países onde o Nu já opera (como Brasil, México e Colômbia), bem



como outros países na UE (como a Alemanha, onde parte do nosso ambiente em nuvem está hospedado) e em outras regiões, sempre que necessário.

Quando a transferência internacional de dados for necessária, cumprimos todos os requisitos estabelecidos pela legislação vigente e utilizamos um dos mecanismos legais de transferência de dados.

Nos casos em que dados pessoais de certas jurisdições são transferidos para jurisdições com diferentes níveis de proteção de dados, garantimos que o mesmo grau de proteção seja oferecido aos dados. Fazemos isso implementando salvaguardas apropriadas, conforme definido pelos requisitos legais e regulatórios aplicáveis. Por exemplo:

- Para transferências internacionais de dados realizadas dentro das empresas do grupo Nu, implementamos acordos de transferência de dados intragrupo;
- Para transferências de dados para prestadores de serviços em outras jurisdições, podemos implementar cláusulas contratuais padrão (SCCs) para as transferências internacionais de dados, quando tais cláusulas existirem.

7. Direitos do titular dos dados

Em certas jurisdições, você pode ter direitos e escolhas em relação aos seus dados pessoais com base na lei aplicável, incluindo: informações sobre quais dados pessoais temos sobre você, acesso a esses dados pessoais, atualização, revisão, exclusão ou restrição do tratamento de seus dados pessoais. Nos casos em que tratamos seus dados pessoais com base no consentimento, você tem o direito de revogar o seu consentimento a qualquer momento em relação a tratamentos futuros. Você pode ter direito a exercer direitos adicionais dependendo da jurisdição em que você se encontra.

Para exercer qualquer um de seus direitos, envie uma solicitação através dos canais indicados na seção “Fale Conosco” abaixo.

Não discriminaremos você por exercer esses direitos. No entanto, podemos exigir informações adicionais suas para nos ajudar a verificar sua identidade e processar sua solicitação. Se não pudermos verificar sua identidade, sua solicitação pode ser negada.

Você pode optar por não receber e-mails promocionais nossos por meio do cancelamento da inscrição em e-mails que enviamos para você, ou ao entrar em contato conosco por meio dos canais indicados na seção “Fale Conosco” abaixo.



8. Retenção e exclusão de dados pessoais

Os períodos de armazenamento e retenção de dados pessoais mantidos em sistemas de TI e como registros físicos são definidos por requisitos legais, regulatórios, contratuais e de negócios.

Quando aplicável, e mesmo que você pare de usar o Site, podemos armazenar seus dados pessoais por um período adicional para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de nossos direitos, ou também pelo período necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos dados, sempre em conformidade com a lei aplicável. Esses períodos de retenção de dados legais/regulatórios geralmente variam entre 5 e 20 anos.

Seus dados serão sempre mantidos em um ambiente seguro e controlado e serão excluídos ou anonimizados assim que sua manutenção não for mais necessária ou justificável de acordo com a lei de proteção de dados aplicável.

9. Alterações ao Aviso de Privacidade

Podemos alterar este Aviso de Privacidade de tempos em tempos, mas sempre valorizamos a transparência: sempre que uma alteração relevante for feita, enviaremos um aviso indicando a nova versão em vigor e publicaremos prontamente quaisquer alterações ao Aviso de Privacidade nesta página.

Para se manter informado sobre nossas práticas de privacidade, recomendamos que você revise este Aviso regularmente à medida que continua a usar o Site.

10. Fale Conosco

Você pode entrar em contato conosco para assuntos envolvendo seus dados pessoais através do canal privacy@nu.com.

Estamos aqui para ajudar você a exercer facilmente seus direitos de privacidade e a gerenciar seus dados pessoais.